



oney

LE 3 OU 4 FOIS PAR CB SUR LE WEB

**NOTICE POUR LES COMMERCANTS
EN COLLECTING**

PAYEZ EN

3x **4x**

PAR CARTE BANCAIRE

oney 

PAYEZ EN

4x **PAR CARTE BANCAIRE**

oney 

Solution de paiement simple & rapide

PAYEZ EN

3x **4x**

PAR CARTE BANCAIRE

oney 





Cette notice est à destination des commerçants
Elle vous permettra de comprendre et de répondre à vos interrogations
concernant notre produit 3X et 4X dans le cadre du collecting

Bonne lecture,

Afin de rendre le document plus explicite nous indiquerons les acteurs concernés au travers d'un pictogramme

Action client



Action commerçant



Action PSP



Action Oney



1. Présentation produit

2. Qui fait quoi dans les étapes?

- 1. La gestion des annulations de commande*
- 2. La droit de rétractions*
- 3. La gestion des contestations clients*
- 4. La gestion du SAV*

3. La Charte Graphique - mise en avant Oney obligatoire



Simple
& Rapide

PAYEZ EN

3x 4x

sans frais

PAR CARTE
BANCAIRE

oney



Un paiement en 3 et 4 fois par carte bancaire
Une réponse immédiate,
sans signature de contrat ou d'impression papier



UNE SOLUTION ACCESSIBLE POUR TOUS VOS CLIENTS

Le client doit être détenteur d'une carte bancaire française qui
couvre la durée du financement
(hors Maestro, Electron et American express)

Il doit être domicilié et livré en France Métropolitaine ou DOM



- Les cartes à interrogation systématique et les e-cards **sont exclues** de la solution.
- Pour un financement en 4 fois la carte doit être valable à la souscription 3 mois et pour le 3 fois la carte doit être valable 2 mois, le premier prélèvement à lieu le jour de la validation de la commande,
- L'adresse de livraison doit être en France ou dans les DOM

1. Présentation produit

2. Qui fait quoi dans les étapes?

1. *La gestion des annulations de commande*
2. *La droit de rétractions*
3. *La gestion des contestations clients*
4. *La gestion du SAV*

3. La Charte Graphique - mise en avant Oney obligatoire

LES ANNULATIONS DE COMMANDE

Toutes les commandes peuvent être annulées, totalement ou partiellement après la validation de la commande jusqu'à 180 jours



oney



Le **commerçant** est à l'initiative de la demande d'annulation (en aucun cas Oney annule sur une demande client) sur le **back office** PayPlug ou depuis son CMS 48h après le paiement.

Le montant à annuler est transmis **automatiquement** chez Oney

En fonction du montant à annuler pour le client et des sommes déjà perçues par Oney, le client est recredité ou ses futures mensualités sont réajustées.
Le client reçoit un e-mail avec les nouvelles informations concernant son financement.

REMBOURSEMENT DES INTÉRÊTS CLIENTS EN CAS DE FINANCEMENT PAYANT

- Pour une annulation totale :
 - Oney rembourse l'intégralité des intérêts avant la fin du financement
 - Quand le financement est soldé, Oney rembourse au client le montant de l'annulation
- Pour une annulation partielle :
 - Les intérêts échus restent dus.
 - Les intérêts sont recalculés sur le nouveau montant dû.

DROIT DE RETRACTATION

Nous parlons ici du **droit à la rétractation du paiement** et non de l'article ou du service (que gère le commerçant)

Le client **conserve sa commande** mais souhaite **modifier le type de paiement**.

Rappel : La loi permet un délai de 14 jours pour un client pour se rétracter sur un crédit



Le client récupère son bordereau de rétractation dans les CGV jointes à l'email de confirmation de l'ouverture de son 3X 4X .
Il le remplit et le transmet par courrier à Oney.

oney

Ce bordereau alimente une file de traitement chez Oney.



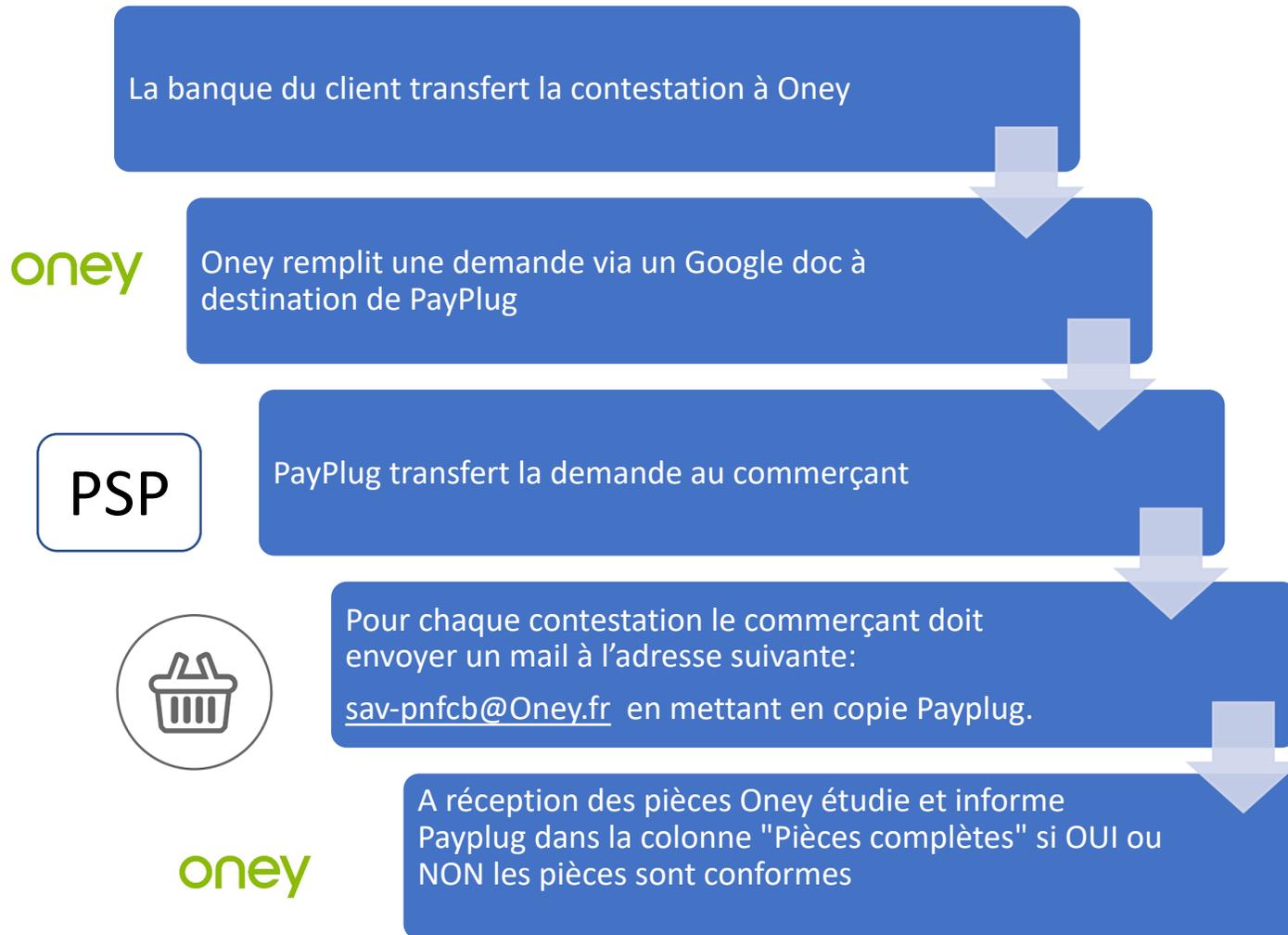
Oney prend alors contact avec PayPlug
PayPlug rentrera en contact avec le commerçant pour échanger sur le traitement de la rétractation (il s'agit majoritairement d'annulations de commandes et non pas de réelles rétractations)



CONTESTATION CLIENT: procédure de transmission du bon de livraison et facture

Notre client commun a **13 mois** pour contester un achat. S'il conteste son apport à sa banque, Oney demandera de lui fournir dans un délai de **30 jours**, le **Bon de Livraison** et la **Facture** correspondants à la commande contestée

NB : ATTENTION, si une commande n'a pas été livrée, le marchand doit faire une annulation de commande



Comment faire parvenir le mail à Oney?

1 mail = 1 client

Le mail comprend les 2 pièces (BL + FACTURE) .
Mettre dans l'**objet du mail**, la **référence suivie de l'objet "litige commerçants"**

Ex : ex: 14000005200 litige commerçants.

Le jour où vous faites parvenir les pièces par mail, merci d'indiquer dans le Google doc la date d'envoi des pièces (colonne O et P) afin qu'Oney puisse prendre note de votre envoi

- ✓ Un **bon de livraison** doit contenir l'**adresse de facturation**, l'**adresse de livraison**, le **nom et prénom du client**, le **mode de livraison** la **date de livraison** et la **signature du client**
- ✓ La **facture** doit contenir le **montant**, l'**intitulé du produit**, **adresse de facturation**, **adresse de livraison** et la **référence de la commande**.

Le contact SAV/ fraude d'un commerçant



support@payplug.com



oney Ne doit pas être contacté par un commerçant dans le cadre de ce process

1. Présentation produit et les écrans

2. Qui fait quoi dans les étapes?

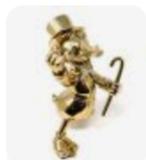
1. La gestion des annulations de commande

2. La droit de rétractions

3. La gestion des contestations clients

4. La gestion du SAV

3. La Charte Graphique – mise en avant Oney obligatoire



NEW

Scrooge McDuck

LEBLON DELIENNE

390,00 €

OR PAY IN 

1

ADD TO CART



 Buying this product you will collect **19,50 €** with our loyalty program. Your cart will total **48,95 €** that can be converted into a voucher for a future purchase.

Cart

Product	Unit price	Qty	Total
 Mickey Welcome - Regular x	198,99 €	1 + -	198,99 €
 Funko Pop - Chris Paul (NBA) x	13,90 € 9,73 €	1 + -	9,73 €
 Scrooge McDuck x	390,00 €	1 + -	390,00 €

Vouchers

Take advantage of our exclusive offers:

NEWSATZ05 - Réduction de 5% sur votre commande suite à votre inscription à la Newsletter

Total products (tax incl.)	598,72 €
Total shipping	Free shipping!
Total	598,72 €

OR PAY IN   **oney** 

POP UP DE SIMULATION

Cart

Product	Unit price	Qty	Total
 Mickey Welcome - Regular	198,99 €	1	198,99 €
 Funko Pop - Chris Paul (NBA)	13,90 € 9,73 €		
 Scrooge McDuck	390,00 €		

Vouchers

Take advantage of our exclusive offers:
NEWSATZ05 - Réduction de 5% sur votre commande suite à votre inscription à la Newsletter

oney

PAY BY CARD

Payment in 3x

Payment in 4x

Amount: 598,72 €

Contribution: 208,25 € (Financing cost: 8,68 € TAEG: 19.26%)

Installment no1: 199,58 €

Installment no2: 199,57 €

Total: 607,40 €

Offre de financement avec apport obligatoire, réservée aux particuliers et valable pour tout achat de 100,00 € à 3 000,00 €. Sous réserve d'acceptation par Oney Bank. Vous disposez d'un délai de 14 jours pour renoncer à votre crédit. Oney Bank - SA au capital de 51 286 585€ - 34 Avenue de Flandre 59170 Croix - 546 380 197 RCS Lille Métropole - n° Orias 07 023 261 www.orias.fr Correspondance : CS 60 006 - 59895 Lille Cedex - www.oney.fr



CHOIX DU MOYEN DE PAIEMENT

Choose your payment method



Credit card checkout ➤

3x 4x oney Pay by card in 3 or 4 ⌵

3x oney
Payment in 3x

Amount:	598,72 €
Contribution:	208,25 € <small>(Financing cost: 8,68 € TAEG: 19.26%)</small>
Installment no1:	199,58 €
Installment no2:	199,57 €
Total:	607,40 €

4x oney
Payment in 4x

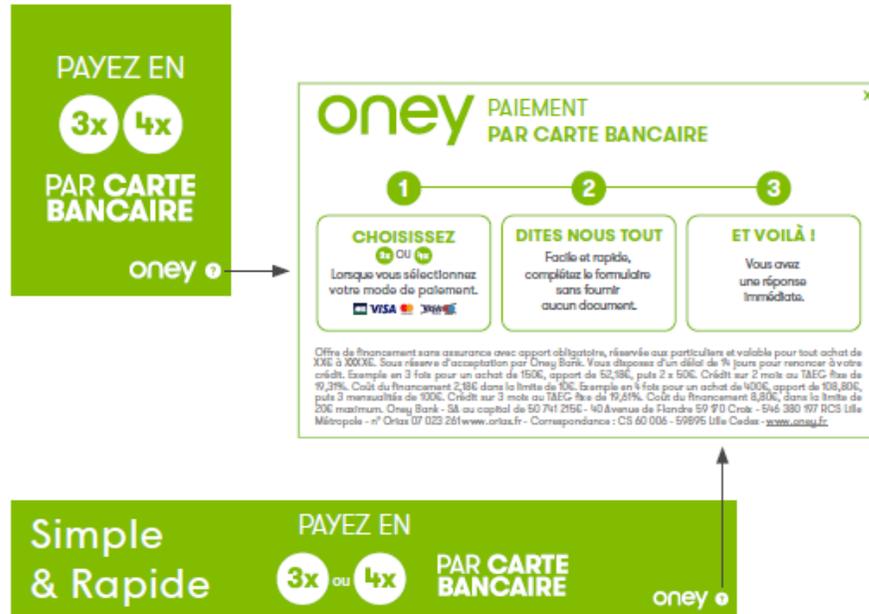
Amount:	598,72 €
Contribution:	162,85 € <small>(Financing cost: 13,17 € TAEG: 19.61%)</small>
Installment no1:	149,68 €
Installment no2:	149,68 €
Installment no3:	149,68 €
Total:	611,89 €

Payment in 3x

01-2. LIGHT MODEL : BIBLIOTHÈQUE

HOME PAGE

Intégration des bannières et de l'icône 
La pop-in apparaît au clic



PAYEZ EN
3x 4x
PAR CARTE BANCAIRE
oney 

PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

- 1 CHOISISSEZ**
3x OU 4x
Lorsque vous sélectionnez votre mode de paiement.
  
- 2 DITES NOUS TOUT**
Facile et rapide, complétez le formulaire sans fournir aucun document.
- 3 ET VOILÀ !**
Vous avez une réponse immédiate.

Offre de financement sans assurance avec apport obligatoire, réservée aux particuliers et valable pour tout achat de 10€ à 2000€. Sous réserve d'acceptation par Oney Bank. Vous disposez d'un délai de 14 jours pour renoncer à votre crédit. Exemple en 3 fois pour un achat de 150€, apport de 52,50€, puis 2 x 50€. Crédit sur 2 mois au TAEG fixe de 19,31%. Coût du financement 2,18€ dans la limite de 100€. Exemple en 4 fois pour un achat de 400€, apport de 108,80€, puis 3 mensualités de 100€. Crédit sur 3 mois au TAEG fixe de 19,61%. Coût du financement 8,80€, dans la limite de 200€ maximum. Oney Bank - SA au capital de 50 741 215€ - 10 Avenue de Flandre 59 90 Croix - 594 380 197 RCS Lille Métropole - n° Orlas 07 022 261 www.orlas.fr - Correspondance : CS 60 006 - 59895 Lille Cedex - www.oney.fr

Simple & Rapide
PAYEZ EN
3x ou 4x
PAR CARTE BANCAIRE
oney 

PAGE PAIEMENT

Intégration des pastilles 3x 4x ONEY
ainsi que du logo ONEY dans la page de paiement sécurisé.



3x oney

Apport de : 139,13€
1ère mensualité : 133,33€
2ème mensualité : 133,33€

4x oney

Retrouvez les déclinaisons adaptées à la solution que vous avez choisie dans la bibliothèque transmise par PayPlug.

03- 1. MENTIONS LÉGALES

Les mentions légales doivent apparaître dans les pop-in prix fractionné et pédagogiques. Elles vous serviront également si vous souhaitez présenter votre solution de paiement Oney sur vos supports de communication (exemple : e-mailing.)

Elles sont obligatoires et le non-respect peut entraîner des sanctions qui seront portées par les deux parties, Oney et le partenaire.

Vous trouverez les mentions légales adaptées à votre choix de paiement 3X 4X ONEY dans la bibliothèque qui vous est fournie.

Chaque communication devra faire l'objet d'une validation auprès de Oney.

EXEMPLE DE MENTIONS LÉGALES 3X 4X AVEC FRAIS

Offre de financement sans assurance avec apport obligatoire, réservée aux particuliers et valable pour tout achat de 100€ à 2000€. Sous réserve d'acceptation par Oney Bank.
Vous disposez d'un délai de 14 jours pour renoncer à votre crédit.

Exemple en 3 fois pour un achat de 150€, apport de 52,18€, puis 2 mensualités de 50€. Crédit sur 2 mois au TAEG fixe de 19,26%. Coût du financement 2,18€ dans la limite de 10€ maximum.
Exemple en 4 fois pour un achat de 400€, apport de 108,80€, puis 3 mensualités de 100€. Crédit sur 3 mois au TAEG fixe de 19,31%. Coût du financement 8,80€, dans la limite de 20€ maximum.

Oney Bank - SA au capital de 50 741 215€ - 40 Avenue de Flandre 59 170 Croix - 546 380 197 RCS Lille Métropole - n° Orias 07 023 261 www.orias.fr

Les CGV doivent apparaître dans la partie «moyens de paiement» des conditions générales de vente de votre site.
Elles sont obligatoires et le non-respect peut entraîner des sanctions qui seront portées par les deux parties, Oney et le partenaire.
Vous trouverez les CGV adaptées à votre choix de paiement 3X 4X ONEY dans la bibliothèque qui vous est fournie.

3X 4X AVEC FRAIS

Paiement de votre commande en 3 ou 4 fois par CB à partir de 100€ d'achats jusqu'à 2000€ avec Oney Bank

Notre partenaire Oney Bank vous propose une solution de financement dénommée 3x 4x Oney, qui permet de payer vos achats de 100€ à 2000€ en 3 ou 4 fois avec votre carte bancaire.

Conditions : Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France et titulaires d'une carte bancaire Visa et MasterCard possédant une date de validité supérieure à la durée du financement choisie. Les cartes à autorisation systématique notamment de type Electron, Maestro, Nickel etc... ainsi que les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

Modalités de souscription : Après avoir terminé votre commande, il vous suffit de cliquer sur le « bouton paiement en 3x 4x Oney par carte bancaire ».

Vous êtes alors redirigé vers la page internet 3x 4x Oney de notre partenaire affichant le récapitulatif détaillé de votre commande et la demande de financement personnalisée, que vous devez ensuite valider.

Vous saisissez vos informations personnelles ou, si vous disposez d'un compte 3x 4x Oney, vous vous identifiez au moyen des identifiants de connexion liés à votre compte 3x 4x Oney. Vous prenez connaissance des conditions générales de paiement en plusieurs fois auxquelles vous souhaitez souscrire qui vous sont fournies sous format PDF afin que vous puissiez les lire, les imprimer et les enregistrer avant de les accepter. Vous notifiez ensuite votre acceptation électronique par la case à cocher correspondante.

Vous reconnaissez que le « double clic » associé à la case à cocher sur la prise de connaissance des conditions générales valent consentement à contracter et constituent une acceptation irrévocable et sans réserve des conditions générales du produit.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Oney Bank constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et Oney Bank.

Si vous demandez à bénéficier d'une solution de financement proposée par Oney Bank, les informations en rapport à votre commande seront transmises à Oney Bank, qui les utilisera à des fins d'étude de votre demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit.

Oney Bank se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement en 3x 4x Oney. Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours pour renoncer à votre crédit.

Fonctionnement : Le paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire vous permet de régler la commande effectuée sur notre site marchand de la façon suivante :

- un apport obligatoire, débité le jour de la confirmation de l'expédition de votre commande correspondant à un tiers ou à un quart de la commande, auquel sont ajoutés des frais correspondants à 1,45% du montant total de la commande pour un 3 fois et à 2,2 % pour un 4 fois (dans la limite de 10€ maximum pour un paiement en 3 fois et de 20€ maximum pour un 4 fois) ;
- deux ou trois mensualités, correspondant chacune à un tiers ou un quart de la commande, prélevées à 30 et 60 jours après pour le 3 fois et à 30, 60 et 90 jours après pour le 4 fois.

• Le paiement en 3 fois à partir de 100€ d'achat et jusqu'à 2000€

Exemple : Pour un achat de 150€, apport de 52,18€ puis 2 mensualités de 50€.

Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 19,26%. Coût du financement : 2,18€ dans la limite de 10€ maximum.

• Le paiement en 4 fois à partir de 100€ d'achat et jusqu'à 2000€

Exemple : Pour un achat de 400€, apport de 108,80€ puis 3 mensualités de 100€.

Crédit sur 3 mois au TAEG fixe de 19,31%. Coût du financement : 8,80€ dans la limite de 20€ maximum.

Oney Bank - SA au capital de 50 741 215€ - Siège social : 40 avenue de Flandre 59170 CROIX - RCS Lille Métropole 546 380 197 - n° Orias : 07 023 261 - www.oriais.fr -

Correspondance : CS 60006 - 59 895 Lille Cedex 9 - www.oney.fr